Койгородским пациентам повезло

Центральные районные больницы Республики Коми прошли независимую оценку качества. Лучшей по общей сумме показателей признана Койгородская больница.

На заседании Общественного совета Министерства здравоохранения Республики Коми были рассмотрены и утверждены результаты независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения за 2015 год. Как сообщили в пресс-службе Минздрава РК, независимая оценка проведена в 18 государственных медицинских организациях, в этом году решено было оценить районные больницы республики.

Независимая оценка проведена по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации, комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, а также время ожидания предоставления медицинской услуги, доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации. Учитывалась и удовлетворенность оказанными услугами.

Источником информации для проведения процедуры стали официальные сайты медицинских организаций и  результаты заполнения анкет пациентами, в том числе на официальном сайте Минздрава Коми и Минздрава России.

Показатели, по которым начислялись баллы по независимой оценке, были разделены на три блока. Первый блок связан с открытостью и доступностью информации о медицинской организации. В этом блоке члены Общественного совета оценивали полноту и доступность информации, размещаемой на сайте учреждения, наличие обратной связи пациентов с учреждением, удовлетворенность пациентов получаемой информацией.

Второй блок показателей характеризует качество предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях. В число критериев вошли средний срок ожидания приёма специалиста, доступность записи на прием, сроки ожидания диагностического исследования, удовлетворенность доля пациентов, положительно оценивающих работу медиков.

Третий блок – показатели качества предоставления медуслуг в стационаре. Среди них – удовлетворенность условиями пребывания, питанием, лекарственным обеспечением пациентов в стационаре, сроки ожидания плановой госпитализации, вежливость и компетентность медицинских работников и другие.

В каждом блоке были выявлены свои «лидеры», а по общей сумме показателей наибольшее количество баллов набрала Койгородская ЦРБ. Высокие баллы также получили Сысольская, Сосногорская, Корткеросская центральные районные больницы. По результатам опросов наименьшее количество баллов у Сыктывдинской и Удорской ЦРБ.

Результаты независимой оценки обсуждены на коллегии министерства здравоохранения Коми. Руководителям медицинский организаций поручено разработать планы мероприятий по улучшению качества  работы учреждений и опубликовать их на официальных сайтах.

Полную информацию о результатах независимой оценки учреждений здравоохранения можно получить на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Коми в разделе «Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

Адрес ссылки источника информации:

http://newkomi.ru/health/-y2xkmc4h